

## ACUERDO DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN USO Y APROPIACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LA ESTRATEGIA TERRITORIAL PARA LA GESTIÓN EQUITATIVA Y SOSTENIBLE DEL SECTOR DE HIDROCARBUROS.

**Fecha:** 4 de Agosto 2015.

El Equipo de Apoyo a Países y Programa Regional del Centro Regional para América Latina y el Caribe (RSC-LAC) por medio de la Unidad de Formación Virtual, prestará el servicio de asesoría técnica al PNUD Colombia, específicamente a la “*Estrategia Territorial para la Gestión Sostenible y Equitativa del Sector Hidrocarburos*” para fortalecer el proceso de gestión de conocimiento de la estrategia a través del uso y apropiación de la plataforma tecnológica “Alfresco” que promueva el intercambio de experiencias y participación activa en la misma de los actores de la estrategia.

La asesoría brindada por la Unidad de Formación Virtual del Centro Regional contará con las características y productos:

### 1. Objetivos.

- 1.1. Asesorar y acompañar al equipo de proyecto en la apropiación de la actual plataforma de la gestión de información.
- 1.2. Recolectar y sistematizar las buenas prácticas de uso de la plataforma a través del acompañamiento a los profesionales territoriales encargados de la gestión de información.
- 1.3. Implementar mejoras a la plataforma a partir de los requerimientos levantados en la fase piloto.
- 1.4. Brindar soporte técnico a los usuarios finales de la plataforma.
- 1.5. Gestionar y mantener la infraestructura tecnológica que la soporta.

### 2. Productos/Entregables.

**2.1 Acompañamiento y dinamización de la plataforma:** El equipo de formación virtual realizará un acompañamiento al equipo de gestión de conocimiento del proyecto en las actividades propuestas para la apropiación y uso de la plataforma por parte de la red de actores de la estrategia. Estas actividades comprenden:

- a) Diseño de actividades de dinamización para uso y apropiación de la plataforma.
- b) Ejecución de actividades para dinamización y recolección de buenas prácticas de gestión de información para la estrategia.
- c) Evaluación de actividades de dinamización.

## 2.2 Implementación de mejoras plataforma Alfresco

A partir de los requerimientos y evaluación de la plataforma en la fase piloto se realizarán mejoras técnicas.

1. Mejoras de Sitios de colaboración y bloques del sistema para:
  - a. Compartir links de interés de la web
  - b. Divulgar mapa de actores de la estrategia en territorio
  - c. Directorio de la estrategia.
  - d. Desarrollo de un espacio de soporte, contenidos y materiales didácticos para el uso de la plataforma.
2. Desarrollo plataforma:
  - a. Diseño gráfico de la plataforma Alfresco
  - b. Desarrollo de módulo de reportes de la plataforma.
  - c. Configuración de cargue de archivos desde computadoras de escritorio.
  - d. Desarrollo de módulo de edición en línea de documentos con el API de goodle docs.
3. Desarrollo y definición de la administración de usuarios, grupos y servicios para cada uno.
4. Desarrollo de la interfaz gráfica.

## 2.3 Soporte Técnico y mantenimiento de infraestructura

Soporte a la plataforma durante 6 meses con una disponibilidad de 5 días a la semana, 8 horas diarias.

### 3. Duración del Servicio.

**Fecha de Inicio:** Agosto 2015. **Fecha de Finalización:** Octubre de 2015.

### 4. Cronograma.

A continuación se detalla el cronograma de desarrollo de la propuesta. Tener en cuenta que el proyecto inicia a la firma del acuerdo, por ende los tiempos se modifican de conformidad a la suscripción del mismo.

PRODUCTO	Agosto				Septiembre				Octubre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Asesoría												
Capacitación												
Implementación												
Soporte												



## 5. Recursos Asignados:

La inversión financiera requerida para este proyecto se detalla en el siguiente cuadro de calendario de pagos:

Descripción del Presupuesto	Productos Esperados	Presupuesto Previsto
Acompañamiento y dinamización plataforma		\$ 13.600,00 USD
Desarrollo mejoras plataforma Alfresco		\$ 17.000,00 USD
Soporte técnico y mantenimiento de infraestructura		\$ 9.800,00 USD
<b>SUB TOTAL</b>		<b>\$ 40.400 USD</b>
Saldo a favor del proyecto ETH diferencial cambial Pago No. 2*		- 307,87 USD
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 40.091,00 USD</b>

*\*Nota: El saldo corresponde a: saldo a favor del proyecto Estrategia Territorial de Hidrocarburos equivalentes al pago diferencial cambial del pago No. 2 del primer acuerdo entre la escuela virtual y el proyecto ETH, para lo cual adjuntamos correo electrónico enviado por la unidad de formación virtual con el soporte en Atlas. (Ver Anexo No. 2)*

**CALENDARIO DE PAGOS:** El aporte financiero de PNUD Colombia al Centro Regional de PNUD para América Latina y el Caribe será bajo dos contados a saber: El primero del 70% a la firma del presente acuerdo (\$ 28.064,00 USD ) un segundo pago del 30% en el mes de Octubre de 2015 por (\$ 12.027,00 USD) al siguiente chartfield:

**Project:** 00088398  
**Business Unit:** UNDP1  
**Activity** 02  
**Account:** 51035  
**Operating Unit:** H03  
**Department:** 51101  
**Imp. Agency:** 001981  
**Fund:** 30000  
**Donor:** 00313



<u>CALENDARIO</u>	<u>PORCENTAJE</u>	<u>MONTO</u>
Primer pago a la firma del Acuerdo entre la Unidad de Formación Virtual y PNUD- COL	70%	\$ 28.064,00 USD
Segundo pago, Octubre de 2015	30%	\$ 12.027,00 USD
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 40.091,00 USD</b>

Cualquier modificación a la presente acuerdo deberá ser realizado por escrito con el consentimiento de ambas partes.

Los representantes de ambas oficinas, debidamente autorizados, firman este documento a continuación:

  
**Inka Matilla**  
Representante Residente a.i.  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia  
Fecha: \_\_\_\_\_

  
**Rebeca Arias**  
Directora  
Centro Regional de Servicios para América Latina y el Caribe  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo  
Fecha: 10/08/15

## ANEXO 1: PROPUESTA COMPLETA DE LA UNIDAD DE FORMACIÓN VIRTUAL DEL PNUD.

ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO DE LA ESTRATEGIA TERRITORIAL PARA LA GESTIÓN EQUITATIVA Y SOSTENIBLE DEL SECTOR DE HIDROCARBUROS

### “ESTRATEGIA TERRITORIAL PARA LA GESTIÓN SOSTENIBLE Y EQUITATIVA DEL SECTOR HIDROCARBUROS”

CO: PNUD COLOMBIA

#### 1. CONTEXTO

La ESTRATEGIA TERRITORIAL PARA LA GESTIÓN SOSTENIBLE Y EQUITATIVA DEL SECTOR HIDROCARBUROS Es una iniciativa del Gobierno Nacional que surge en 2014, con el liderazgo de la ANH, el Ministerio de Minas y Energía, el Ministerio del Interior y Ecopetrol así como la asistencia técnica del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD.

La Estrategia articula a las comunidades, las empresas del sector, el gobierno nacional y local para que se reduzca y se transforme la conflictividad explorando líneas de colaboración entre los tres actores que puedan redundar en beneficios para todos, donde fluya el desarrollo y aumente la confianza.

La unidad de formación del Equipo de Apoyo a Países y Programa Regional del Bureau Regional para América Latina y el Caribe (antes Escuela Virtual), en el marco de la estrategia, ha realizado una asesoría técnica desde el año 2014 al equipo de gestión de conocimiento del proyecto, en el pilotaje de una plataforma de gestión de información.

Para la estrategia es importante promover la herramienta con el fin de mantener actualizado, organizada y centralizada toda la información que el proyecto produzca en territorio. Actualmente la plataforma está funcionando y su uso se ha en marcado en el apoyo a los procesos de gestión de documental y de información del proyecto.

El piloto ha tenido un tenido una duración de siete meses (7) meses. Se encuentra publicada dentro del este [link](#). Cuenta con repositorio de 1000 documentos, con 17 sitios de colaboración, 197 usuarios de los cuales 33 hacen parte del equipo de proyecto PNUD-ANH.



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

En este contexto se presenta una propuesta de colaboración para el periodo junio a noviembre de 2015, derivada de los aprendizajes de la fase piloto de la plataforma y los nuevos requerimientos dados desde el equipo de proyecto.

## 2 FINALIDAD Y OBJETIVOS

Fortalecer el proceso de gestión de conocimiento de *ESTRATEGIA TERRITORIAL PARA LA GESTIÓN SOSTENIBLE Y EQUITATIVA DEL SECTOR HIDROCARBUROS* a través de uso y apropiación de la plataforma para la promoción de intercambio de experiencias y participación activa en la misma de los actores de la estrategia.

- Asesorar y acompañar al equipo de proyecto en la apropiación de la actual plataforma de la gestión de información.
- Recolectar y sistematizar las buenas prácticas de uso de la plataforma a **través del acompañamiento a los** profesionales territoriales encargados de la gestión de información.
- Implementar mejoras a la plataforma a partir de los requerimientos levantados en la fase piloto de la plataforma.
- Brindar soporte técnico a los usuarios finales de la plataforma.
- Gestionar y mantener la infraestructura tecnológica que la soporta.

## 3 CONSIDERACIONES

La implementación de esta colaboración permitirá el mejoramiento de las dinámicas de uso de la plataforma de gestión de información, sin embargo este no es un resultado aislado de los procesos y prácticas que se están generando en terreno con los actores de la estrategia. Estas dinámicas se ejecutan con el uso diario que los actores dan a la plataforma complementada con los procesos y procedimientos de gestión de información que el proyecto establezca y que respondan a las necesidades periódicas de los actores en terreno y otros entornos que el proyecto determine.

Para esta colaboración y, con el fin de ser efectiva, se propone trabajar con un equipo interlocutor en el proyecto motivado y disponible a lo largo del tiempo de ejecución del proyecto; lo que permitirá alcanzar los resultados esperados.

Este acompañamiento facilitará a los actores de la estrategia:

- Apropiar un proceso conjunto de gestión de información, con el aprovechamiento y uso de las funcionalidades de que ofrece la plataforma, identificando las buenas prácticas a través de la experiencia del usuario.
- Consultar, catalogar, compartir, publicar y descargar información producto de la gestión y trabajo en territorio.



Al servicio de las personas y las naciones

## 4 METODOLOGÍA

### ✓ ACOMPAÑAMIENTO

El equipo de formación virtual realizará un acompañamiento al equipo de gestión de conocimiento del proyecto en las actividades propuestas para la apropiación y uso de la plataforma por parte de la red de actores de la estrategia. Estas actividades comprenden:

FASE	ACTIVIDADES
Diseño de actividades de dinamización para uso y apropiación de la plataforma	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento en la creación de plan de acción para la apropiación de la plataforma de los actores de la red a través del aprovechamiento de las funcionalidades actuales de la plataforma.</li> <li>Acompañamiento en el modelo de gestión de información en la plataforma, a partir del seguimiento al uso de la plataforma en la operación piloto.</li> <li>Identificar motivaciones e interés de los actores de la red para promover una actitud positiva hacia la gestión documental colaborativa.</li> <li>Creación y gestión de un sitio de colaboración en la plataforma para promover para la socialización y promoción con los usuarios de la red del modelo de gestión de información.</li> </ul>
Ejecución de actividades para dinamización y recolección de buenas prácticas de gestión de información para la estrategia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un ciclo de 5 webinars (encuentros sincrónicos virtuales) dirigido a las unidades territoriales, actores claves de la estrategia y representantes de la comunidad.</li> <li>Creación de una mesa de ayuda para los usuarios de la plataforma.</li> <li>Monitoreo de uso y aplicación del modelo de gestión de información en la plataforma</li> </ul>
Evaluación de actividades de dinamización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar un informe de ejecución de las actividades de dinamización de la plataforma.</li> </ul>

### ✓ IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS PLATAFORMA ALFRESCO

Las siguientes mejoras en la plataforma ser proponen a partir de los requerimientos realizados por el equipo de proyecto.

Clasificación	REQUERIMIENTOS SOBRE LA PLATAFORMA ALFRESCO		
	Requerimiento	Solución	Insumos para solución.
Configuración Plataforma	<u>Incluir links con páginas de interés</u>	Se elaborará un sitio de colaboración y/o se trabajará un bloque de link en un sitio de colaboración actual para publicar estos link de interés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere la información y/o listas de sitios a publicar.</li> </ul>
	<u>Incluir el mapa de actores en los territorios</u>	Se elaborará un sitio de colaboración y/o se trabajará un bloque de link en un sitio actual para publicar el mapa de actores en territorios. Se puede explorar la idea de publicar esta lista en formato de Mapa Geográfico con link a documentos ejemplo: <a href="https://goo.gl/dbRkAn">https://goo.gl/dbRkAn</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se requiere la lista de información a publicar.</li> </ul>



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

<u>Incluir Directorio de la estrategia</u>	Se puede trabajar a través de un bloque o sitio de colaboración nuevo en la plataforma destinado a publicar este directorio.	✖ Se requiere la lista de información a publicar.
<u>Permitir subir archivos en todos los casos desde el PC no solamente desde la plataforma.</u>	Se puede realizar la configuración de una carpeta en los equipo de escritorio o portátiles de los miembros de la red puedan cargar sus documentos automáticamente. * * Para esta función se requiere tener un acceso a la computadora donde se configurará esta sincronización. Adicionalmente este sincronización solo aplica para los documentos del usuario y no podrá sincronizar los repositorios generales.	✖ Listado de usuarios donde se aplicaría esta función.
<u>Establecer un protocolo para subir información en la plataforma</u>	Se proponer mejorar y facilitar el cargue de información desde la plataforma con la creación de campos nuevos en el formulario de subida de archivos. estos campos forzarán al usuario a dar una indicación de ruta de guardado, nombre de guardado del archivo, carpeta a guarda y fecha.	✖ Acordar el árbol de catalogación a usar y los cambios para parametrizar en la plataforma. ✖ Nomenclatura de los archivos
Desarrollo en la plataforma	Se propone integrar la plataforma con la función de googledocs, donde cada usuario de la plataforma tienes que usar o crear una cuenta de Gmail e integrarla con su cuenta de la plataforma, esto le permitirá realizar la edición / creación en línea. * Esta funcionalidad incluirá que el guardado de los documentos editados en línea queden también almacenados en las cuenta de googledrive que el usuario administró.	
<u>Poder trabajar los documentos online y q desde la plataforma se guarden los cambios</u>	Se activará esta funcionalidad en la plataforma	
<u>Tener la posibilidad de compartir carpetas completas y no solo archivos</u>	Se propone activar la función de auto-recuperación de la plataforma a través de envío de un link (toquen) de recuperación de contraseña al correo electrónico del usuario de la plataforma.	
<u>Activar la función de recuperación de usuario y contraseña</u>	Se realizará la mejora gráfica de la plataforma de acuerdo al manual de imagen de la estrategia, esto mejora grafica incluye: - Adaptación de las hojas de estilo de sistema. - Mejora gráfica del menú de plataforma. - Adaptación de estilos específicos para bloques de los sitios colaborativos.	
Desarrollo Gráfico		
<u>Desarrollar una interfaz gráfica que mejore la experiencia de usuario en la plataforma.</u>		

### Mejoras fuera del alcance de esta propuesta

- Informes de indicadores de avance del proyecto en territorio.
- Video conferencias
- Integración con SharePoint PNUD



Al servicio  
de las personas  
y las naciones

## 5. CRONOGRAMA

PRODUCTO	Agosto				Septiembre				Octubre			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Asesoría												
Capacitación												
Implementación												
Soporte												

ANEXO No. 2

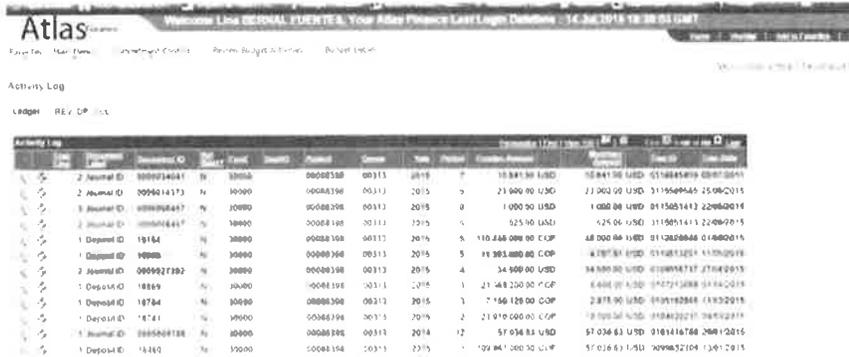
SOPORTE SALDO A FAVOR TASA DIFERENCIAL

**From:** Ingrid Vanessa Granda Robles  
**Sent:** lunes, 20 de julio de 2015 04:37 p.m.  
**To:** Caidia Victoria Castellanos <caidia.castellanos@undp.org>  
**Cc:** Maria Canal Caicedo <maria.canal@undp.org>; Fabio Gonzalez <fabio.gonzalez@undp.org>  
**Subject:** Saldo a Favor Fase I

Buenas tardes Caidia

Espero te encuentres bien, te escribo con el fin de enviarte los soportes de evidencia del saldo a favor del proyecto, correspondiente al pago No 2 del anterior convenio.

El saldo a favor es: \$ 307,87 USD.



Activity Log

Line	Type	Account	Debit	Credit	Balance	Year	Period	Transaction	Amount	Balance	Transaction	Amount
2	Journal	000014041	10000	0000130	00313	2015	8	10,841.50 USD	10,841.50 USD	0510845819	08070891	
2	Journal	000014173	10000	0000130	00313	2015	9	21,900.00 USD	21,900.00 USD	3115649445	25092015	
3	Journal	000014647	10000	0000130	00313	2015	8	1,000.00 USD	1,000.00 USD	0115051412	22090014	
2	Journal	000014647	10000	0000130	00313	2015	5	525.00 USD	525.00 USD	3115051411	22090015	
1	Deposit	19184	10000	0000130	00313	2015	5	110,446,000.00 COP	48,000.00 USD	0112050848	01080015	
2	Journal	000001780	10000	0000130	00313	2015	5	11,303,000.00 COP	4,187.81 USD	0310813251	11050515	
2	Journal	000002780	10000	0000130	00313	2015	4	34,900.00 USD	34,900.00 USD	0310813251	11050515	
1	Deposit	18859	10000	0000130	00313	2015	1	21,148,200.00 COP	8,400.00 USD	030713088	01042015	
1	Deposit	18784	10000	0000130	00313	2015	1	7,156,120.00 COP	2,878.90 USD	030713088	01032015	
1	Deposit	18741	10000	0000130	00313	2015	2	21,910,000.00 COP	7,970.50 USD	0308020210	04052015	
1	Journal	000004136	10000	0000130	00313	2014	12	57,036.83 USD	57,036.83 USD	0101416746	30612015	
1	Deposit	14140	10000	0000130	00313	2015	1	129,841,000.00 CLP	57,036.83 USD	3090632104	13012015	



Receivables Miscellaneous Payment Line Drill Down

Account	Debit	Credit	Balance	Year	Period	Transaction	Amount
10000	10000		0000130	2015	8	00313	307.87 USD

Muchas gracias

Att:



*Al servicio  
de las personas  
y las naciones*

Ingrid Granda  
Equipo de Apoyo a Países y Programa Regional  
  
Bureau Regional para América Latina y el Caribe  
  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo  
  
Oficina equipo de formación:  
  
Tel: +57 (1) 488-9000, Fax: +57 (1) 488-9010  
  
Av. 82 # 10-62, Edificio Protección, Piso 2  
Bogotá, Colombia



